

Памятка туристу по о. Бали (Индонезии)

Важная информация!

Перед отъездом

Перед отъездом проверьте наличие следующих документов:

- Загранпаспортов (несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, следующий совместно хотя бы с одним из родителей, может выезжать из РФ только по собственному заграничному паспорту (данное правило распространяется на документы, оформляемые с марта 2010 г.)
- Авиабилетов, страховых полисов, ваучеров, справки на вывоз наличной валюты (при необходимости), водительских прав (если планируете брать автомобиль напрокат), рекомендуем иметь согласие обоих родителей/родителя (для детей, выезжающих без родителей/родителя) и свидетельство о рождении ребенка (для детей, выезжающих с одним из родителей).

Вылет и прилет

Вам необходимо прибыть в аэропорт за 3 часа до вылета. Помните о норме бесплатного провоза багажа и доплате за сверхнормативный багаж. В билетах указывается местное время. Для посадки на рейс Вам необходимо:

- Пройти таможенный досмотр, для чего заполнить таможенную декларацию. Если сумма вывозимых денег у вас меньше 3000 долларов США на человека и у вас нет предметов, подлежащих декларированию, то декларацию заполнять не надо. При заполнении бланка не забудьте указать всю сумму иностранной валюты, которую вы взяли с собой. Храните таможенную декларацию до обратного прибытия в Россию.
- Зарегистрироваться на Ваш рейс на стойке регистрации и получить посадочный талон. Номер стойки регистрации указывается на центральном табло напротив номера Вашего рейса. Все вопросы о номере Вашего места в самолете решаются только на стойке регистрации.
- Пройти пограничный контроль в любой кабине.
- Произвести посадку в самолет через выход, номер которого указан на посадочном талоне.

Виза

Для граждан Российской Федерации виза в Индонезию оформляется по прибытии в страну, а также остается возможность оформления визы в посольстве Индонезии самостоятельно туристом (необходимо личное присутствие в посольстве). Стоимость визы по прилету составляет 35 \$.

Максимальная продолжительность пребывания в Индонезии 30 дней, начиная с даты прибытия в Индонезию.

Срок действия паспорта должен быть не менее 6 месяцев после даты возвращения из Индонезии.

По прибытию в страну

В стране прилета вас встретит представитель фирмы с табличкой Вашего туроператора (принимающей стороны). Всем отдыхающим рекомендуется оставаться рядом со своей группой и ждать, пока остальные члены группы пройдут паспортный и таможенный контроль. После того как все члены группы соберутся и отметятся в списке у гида, группа проходит к автобусу.

Во время переезда из аэропорта в отель гид ответит на все интересующие вас вопросы, а также сообщит время и место собрания, на котором вы получите полную информацию относительно порядка пребывания в стране.

В случае возникновения любой проблемы, связанной с вашим пребыванием (трансферт, размещение в гостинице, недостатки по обслуживанию в отеле, экскурсионное обслуживание и т.п.), просим немедленно связаться с представителем принимающей фирмы.

Следует точно знать название города и отеля, в который вы направляетесь.

Вылет из страны

Расчетный час в отеле 12:00. Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля. Вам необходимо произвести оплату за дополнительные услуги до приезда автобуса. Просьба все дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и т.д.) оплатить заранее. По прибытии в аэропорт сразу у входа производится таможенный контроль багажа. Далее вы следуете к стойке регистрации, где указан номер вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего проходите паспортный контроль, где заполняете регистрационную карту вылета. Далее следуете в зал вылета, где ожидаете объявления на посадку вашего рейса.

Медицина и меры предосторожности

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Для посещения острова не требуется делать никаких прививок. На острове развито медицинское обслуживание, есть госпитали и аптеки, в каждом отеле в случае необходимости можно вызвать врача (в любое время суток).

Для получения бесплатной медицинской помощи необходимо обратиться по телефонам указанным в медицинском полисе страховой компании. При обращении в медучреждения без направления от страховой компании, турист оплачивает услуги самостоятельно.

Пить воду из под крана настоятельно не рекомендуется. Для этой цели покупайте бутылочную минеральную воду.

Контакты

Принимающая сторона

Тел.: +62 811 385 77 52

Круглосуточная служба поддержки туристов за рубежом

+7 (495) 287 87 87 (#2); +7 (800) 700 87 47 (#2) - бесплатно для звонков из России

Консульский отдел посольства России в Индонезии

Адрес Консульского отдела: Jalan H.R.RasunaSaid, kav.x-7, 1-2

Телефон Консульского отдела: +62-21-522-51-95

Факс Консульского отдела: +62-21522-29-15

E-mail: rusconsul.jakarta@gmail.com, rusemb.indonesia@gmail.com

Дежурный Посольства: +62-21-522-29-12/14, круглосуточно

Почетный консул на о.Бали – г-н Нуку Камка

Адрес офиса Почетного консула: Perumahan Bali Kencana Resort, Block Cendrawasih No. 18, Ungasan - 80361 Jimbaran, Bali, Indonesia

Телефон офиса Почетного консула: (+62-361) 279-1560

Факс офиса Почетного консула: (+62-361) 279-1561

Электронная почта офиса Почетного консула: rusconsul@balivoyage.com

Общая информация о стране

Время

В стране 3 часовых пояса, поэтому на островах восточной группы стрелки часов опережают Москву на 5 часов (Waktu Indonesia Timur, WIT, GMT/UTC +9), на западе - на 3 часа (Waktu Indonesia Barat, WIB, GMT/UTC +7), а в центре - на 4 часа (Waktu Indonesia Tengah, WITA, GMT/UTC +8). Время в столице опережает московское на 3 часа (GMT/UTC +7).

Географическое положение

Индонезия - крупнейший в мире архипелаг, состоящий из 5 основных островов и 30 небольших архипелагов, в общей сложности насчитывающих 13 677 участков суши в океане. Страна простирается на 5 120 км между азиатским материком и Австралией. Экватор разделяет здесь Тихий и Индийский океаны. Основные острова - Суматра, Калимантан, Сулавеси (Целебес), Западный Ириан и Ява. Часть территории острова Калимантан принадлежит Малайзии, а часть Ириана - Папуа Новой Гвинеи. Каждый из островов имеет свой особый образ, отличаясь своеобразием обычаев, уникальностью культуры и невероятным богатством флоры и фауны.

Население

Первоначальными обитателями островов были австралоиды, населяющие ныне Новую Гвинею и другие острова Меланезии. У них темная кожа, вьющиеся волосы, ярко выраженные над- бровные дуги и широкие плоские носы. Индонезия насчитывает более 200 млн. человек и занимает 4-ое место по численности населения после Китая, Индии и США. Народности, проживающие в Индонезии очень приветливы и дружелюбны.

Язык

Официальным языком в стране считается индонезийский (палаая), в основе которого лежит малайский язык. В Индонезии употребляются около 250 разных языков и диалектов. Из местных диалектов самыми распространёнными являются яванский и сунданский. Кроме того немалая часть населения может говорить по-китайски, в крупных городах и курортах туристов поймут, если они будут изъясняться и на английском.

Валюта

Местная денежная единица - рупия. 1 доллар США (USD) равняется 12048.174 индонезийских рупий (IDR) (актуально на 01/2014). В аэропорту, в отелях, торговых центрах и в городе существуют пункты обмена валют. Лучше запастись крупными купюрами по 50 -100 американских долларов, поскольку с обменом мелких купюр придется обращаться в банк. На Бали можно обменять любую европейскую валюту, а также валюту Сингапура, Брунея, Малайзии и Таиланда. Кредитные карточки VISA, MASTER CARD и DINNERS CLUB принимают только в больших супермаркетах и ресторанах. Менее любимы AMERICAN EXPRESS. В курортных зонах международного уровня, таких как на острове Бали Вы найдете и банкоматы. Дорожные чеки практически бесполезны.

Климат

В Индонезии тропический климат с достаточно ровной темпе-ратурой на протяжении всего года. Наиболее выделены два сезона: дождливый - с ноября по февраль и сухой с марта по октябрь. Дожди проходят довольно быстро, и даже в разгар влажного сезона на основных курортах занимают не более часа, после чего яркая тропическая зелень выглядит еще бо-лее насыщенной. Влажность довольно высокая, но переносит-ся на удивление легко.

Телефон

Система коммуникаций в стране достаточно современная и продолжает интенсивно развиваться. Международные переговоры можно осуществить из номера в отеле (цены сильно варьируются) или со специализированных телефонов в переговорных пунктах. Внутренние звонки осуществляются с телефонов-автоматов, работающих по телефонным карточкам (продаются в супермаркетах, почтовых отделениях и в газетных киосках).

Для звонка в Индонезию из России необходимо набрать 8 - 10 - 62 - код города - номер абонента.

Для звонка в Россию необходимо набрать 007 - код города - номер абонента. Например, звонок в Москву: 007 - 495 - номер телефона.

Культура

Религия

Население страны исповедует разные религиозные конфессии. Большинство индонезийцев (около 90%) мусульмане-сунниты. Остальная часть населения исповедует буддизм, индуизм и христианство. Например, на острове Бали предпочтение отдаётся индуизму.

Индонезия – самая многонаселённая мусульманская страна. Ислам оказывает сильное влияние на национальные традиции и нормы поведения.

Правила поведения

В Индонезии не принято показывать пальцем на кого-либо и строго запрещено касаться чьей-либо головы, так как голова у индонезийцев считается священной.

Для указательного жеста подходит большой палец правой руки, локоть при этом должен быть прижат.

Кроме того в стране принято подавать только правую руку, потому что левая рука по традиции считается «нечистой». То же касается и принятия пищи, которое можно осуществлять только правой рукой.

В общественных местах не рекомендуется класть ногу на ногу. Иностранным туристам следует помнить, что в Индонезии не принято публичное проявление нежности, например, объятия и поцелуи между мужчиной и женщиной.

В Индонезии не следует фотографировать купающихся людей.

Есть в Индонезии принято только правой рукой и, как правило, без столовых приборов. В ресторанах могут использоваться ложка и вилка, но нож при этом считается знаком агрессии, поэтому он отсутствует за традиционным столом в Индонезии. До и после еды правая рука оmyвается в особой посуде с водой и кусочком лимона.

Несколько правил посещения храмов:

- Вход в храмы в Индонезии чаще всего свободный, нужно лишь надеть специальную одежду (саронг), который здесь же берется напрокат или покупается в сувенирном киоске.
- Никому нельзя появляться в храме с любого рода кровотечениями на теле.
- Нельзя сидеть выше священника и даров.
- Нельзя находиться перед молящимися во время молитвы.

Общепринятая одежда

- Европейские нормы одежды не всегда уместны в Индонезии. Туристам не желательно надевать короткие шорты и юбки, а также обтягивающие и излишне открытые вещи.
- Без рубашки либо в купальнике можно находиться лишь на пляже.
- На пляжах не следует загорать как топлес, так и полностью обнаженными – это противозаконно.
- Собираясь посетить государственные учреждения и мечети, нужно помнить о форме одежды. Одежда должна закрывать колени и плечи. Во избежание лишнего внимания, туристам рекомендуется одеваться консервативно. Желательно иметь при себе головной убор и солнцезащитные очки.